

ALLEGATO 02

Politica della Qualità

2	29.11.2024	Rev2	RQ	RE
1	17.12.2018	Rev1	RQ	RE
0	01.02.2016	Prima emissione	RQ	RE
Rev.	Data	Motivo	Redatto	Verificato e Approvato

Nome documento	Revisione	Data	Pag.
ALLEGATO 2 – Politica della Qualità	01	17.12.2018	1.2

Politica Aziendale Norma UNI EN ISO 9001

Desam ingegneria e ambiente s.r.l. (Desam) realizza ed attua servizi in campo ambientale e, attraverso la propria operatività, garantisce il rispetto delle prescrizioni legislative e della tutela dell'ambiente. Desam, ha esteso i servizi di misurazione in campo ambientale anche al settore vitivinicolo e agroalimentare, promuovendo attività legate alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica e all'economia circolare.

Adottare un Sistema di Gestione della Qualità è considerato da Desam di rilevante importanza per la soddisfazione delle esigenze, necessità ed aspettative dei clienti, il rispetto dei requisiti cogenti ed il miglioramento continuo, e in coerenza con il contesto in cui DESAM opera; altresì Desam ritiene importante rispondere alle richieste di terzi che considerano la Qualità uno strumento di gestione.

Ciò è possibile solamente attraverso l'impiego di apposite procedure di lavoro documentate, di idonea strumentazione ed attrezzatura, di continua formazione e aggiornamento dei collaboratori e di un costruttivo dialogo con i clienti/fornitori e gli enti di controllo.

Desam si pone come obiettivo principale la crescita della propria immagine nel mercato attraverso la fidelizzazione e l'acquisizione dei clienti, l'aumento del fatturato e la diversificazione dei settori di intervento.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, Desam mira a convergere gli sforzi di tutto il personale alla realizzazione di un Sistema Qualità che porti alla gestione dei processi secondo quanto definito nel Manuale della Qualità ed in grado di soddisfare quanto sopra indicato.

È ritenuta, a questo scopo, indispensabile una forte responsabilizzazione da parte di tutti nel garantire la massima attenzione alla precisione, puntualità e qualità del proprio operato.

In particolare, sono considerati elementi fondamentali per la qualità:

- la responsabilità dell'Alta Direzione nell'attuazione della politica della qualità attraverso un'adeguata motivazione di propri collaboratori e fornendo le necessarie risorse;
- l'impegno di tutto il personale, in funzione del proprio ruolo, nella ricerca continua del miglioramento dei processi e nel raggiungimento degli obiettivi;
- la conformità costante dell'attività a quanto previsto dal Sistema di Gestione Qualità;
- la prevenzione delle non conformità, invece di una eliminazione a posteriori.

Nome documento	Revisione	Data	Pag.
ALLEGATO 2 – Politica della Qualità	01	17.12.2018	2.2

Per arrivare a tali obiettivi l'Alta Direzione, delegando il RQ, ha documentato nel SGQ le regole assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale ed operativo e le ha diffuse a tutto il personale.

In particolare, sono considerati elementi fondamentali per la qualità:

- la responsabilità dell'Alta Direzione nell'attuazione della politica della qualità attraverso un'adeguata motivazione dei propri collaboratori e fornendo le necessarie risorse;
- l'impegno di tutto il personale, in funzione del proprio ruolo, nella ricerca continua del miglioramento dei processi e nel raggiungimento degli obiettivi;
- la conformità costante dell'attività a quanto previsto dal Sistema di Gestione Qualità;
- la prevenzione delle non conformità, invece di una eliminazione a posteriori;
- l'analisi del rischio (SWOT) per orientare le strategie di miglioramento;
- l'adozione del **"risk-based thinking"** come principio guida nella gestione dei processi, nella pianificazione degli obiettivi e nella valutazione dei fattori interni ed esterni che possono influenzare l'efficacia del Sistema Qualità.
- la promozione della **sostenibilità ambientale, sociale ed economica** nei servizi offerti, valorizzando pratiche di riduzione dell'impatto ambientale e favorendo l'economia circolare;
- l'integrazione di criteri di sostenibilità nella scelta delle tecnologie, delle attrezzature e dei materiali impiegati;
- la sensibilizzazione di clienti, fornitori ed enti di controllo sull'importanza di adottare pratiche orientate alla sostenibilità.

Per DESAM Ingegneria e ambiente

Ing. Arnaldo Dei Svaldi

Desam ingegneria e ambiente s.r.l.
Via Girardoni 16 I 31021 Mogliano Veneto TV
P.IVA 03371080262 REA TV 267114
t. 041.52.839.52 info@desam.it
PEC desam@pec.desam.it

Nome documento	Revisione	Data	Pag.
ALLEGATO 2 – Politica della Qualità	01	17.12.2018	3.2